

Bokning

Efter bokning, muntlig eller skriftlig, via hemsida eller övriga sociala medier, sänder SwedenWestCoastExperiences en bokningsbekräftelse och faktura för bokningsavgift, 10% av resans totala summa, via e-post. Bokningen är bindande då anmälningsavgiften, 10% är erlagd. Har inte bokningsavgiften kommit SwedenWestCoastExperiences tillhanda på utsatt datum, kan SwedenWestCoastExperiences räkna bokningen som avbokad. Erlagd bokningsavgift är ej återbetalningsbar.

Bokningen slutfaktureras ca 25 dagar före avresan.

Om bokningen sker inom 40 dagar före resans början ska hela beloppet betalas omedelbart. Om det vid paketet anges ett minimiantal deltagare har arrangören rätt att ställa in resan senast 30 dagar före avresan. Kunden har då rätt till full återbetalning. Paketresor med SwedenWestCoastExperiences inkluderar aldrig flygbiljetter eller andra transportsätt för att ta sig till resans start.

Pris

Angivna priser i svenska kronor är baserade på aktuell växelkurs. Skulle växelkursen förändras mer än $\pm 4\%$ efter bekräftad bokning och senast 30 dagar före resans första datum kan det svenska priset komma att justeras. Ställs resans pris i EURO betalas resan till arrangören i EURO via internationell banköverföring.

Vid bokning av färdiga paket såsom vandringsresor, cykelresor och övriga resor framgår i presentationen vad som ingår vid varje tillfälle. SwedenWestCoastExperiences tar sig rätten att efter väder och andra yttre omständigheter ändra på utsatt tur då vi skattar hög säkerhet som viktigt för våra gäster. Planerad tur ersätts med likvärdiga turer och besöksmål.

Betalning

Resan betalas via Bankgiro och fakturan skickas via mail om inget annat avtalas. Anmälningsavgiften som utgör 10% av totalpriset skall normalt vara SwedenWestCoastExperiences tillhanda inom 10 dagar och är inte återbetalningsbar. Slutbetalningen skall vara SwedenWestCoastExperiences tillhanda 15 dagar före avresa. För bokning mindre än 30 dagar före avresan skall hela beloppet betalas omgående. Om slutbetalningen inte är SwedenWestCoastExperiences tillhanda senast på förfallodagen har SwedenWestCoastExperiences rätt att betrakta bokningen som avbokad och tillgodoräkna sig inbetalt belopp.

Avbokning av resa

Vid avbokning, skriftlig via mail eller muntligt, av resa tidigare än 31 dagar före ankomstdagen återbetalas ev inbetalt belopp med avdrag för anmälningsavgiften om 10%. Vid avbeställning därefter men tidigare än 14 dagar före avresan, skall resenären erlægga 50 % av resans kvarvarande pris exkl bokningsavgift. Vid avbeställning därefter skall resenären erlægga 100 % av resans kvarvarande pris exkl bokningsavgift.

Gruppresa

Då gruppresans pris är avtalad efter gruppens storlek kan resans pris justeras om gruppens antal förändras

Ändring av resenär

Den avbokande gästen har rätt att överlåta avtalet och resan till ny gäst för samma period, förutsatt att den nya gästen uppfyller alla de villkor som finns i avtalet. Vid överlåtagandet har SwedenWestCoastExperiences rätt att ta ut en administrativ avgift om 500 kr. Resenären måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören om överlåtagelsen som pga sen information har möjlighet att inte tillåta en ändring av bokningen utan att resan skall anses vara avbokad med återbetalning enligt de gällande reglerna.

Reklamationer

Reklamation skall omedelbart eller senast 72 timmar efter felets konstaterande och från den plats där felet har konstaterats framföras till kontaktperson för SwedenWestCoastExperiences. Gästen skall bevilja SwedenWestCoastExperiences rimlig tidsfrist att korrigera eventuella fel eller brister.

Avbeställningsskydd & reseförsäkring

SwedenWestCoastExperiences erbjuder inget avbeställningsskydd. Ett exempel för tecknande av avbeställningsskydd och reseförsäkring; Gouda-rf.se eller ERV.se där ni kan lösa temporära reseförsäkringar och avbeställningsskydd. Kreditkortsbolag och hemförsäkring har ofta inkluderat avbokningsskydd och viss reseförsäkring. Då SwedenWestCoastExperiences arrangerar resor inkluderande av outdooraktiviteter är det viktigt att gästen har kontrollerat sin privata olycksfallsförsäkring och att denna täcker den aktivitet som skall utföras under er resa. Resenären är skyldig att ha fullvärdig sjuk- och olycksfallsförsäkring som även täcker eventuell hemtransport.

Ansvar Vid bokning av paket

SwedenWestCoastExperiences tar inget ansvar för händelser utanför vår eller våra lokala representanters kontroll, såsom olyckshändelser, stölder, trafikbuller, obehag av insekter, allergi och liknande.

| Swedenwestcoatsexperiences | Egnahemsvägen 3 444 41 Stenungsund
| Sweden | +46704945696 | org198412145024 | contact@swedenwestcoastexperiences.com |